**Приложение 2**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по организации психолого-педагогического и социального сопровождения детей вынужденных переселенцев, покинувших места постоянного проживания**

**в результате военного конфликта**

Число людей по разным причинам меняющих место жительства, постоянно увеличивается, и значительную их часть составляют вынужденные переселенцы, покинувшие родину в результате военных и других конфликтов. Вынужденные переселенцы, в числе которых немало детей разных возрастов, в процессе переезда и адаптации на новом месте испытывают множество трудноразрешимых экономических, социальных и психологических проблем.

Эффективная адаптации детей из семей вынужденных переселенцев предполагает реализацию специальных мер:

- создание условий для формирования в образовательных организациях безопасной, комфортной, толерантной, развивающей образовательной среды;

- создание механизмов, обеспечивающих равный доступ к качественному общему образованию;

- профилактика асоциального поведения детей и подростков;

- внедрение инклюзивного образования;

- поддержка обучения русскому языку с учетом задач речевой и социокультурной адаптации детей из семей вынужденных переселенцев;

- социальная поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья и др.).

Педагогическим коллективам школ, детских садов и, в первую очередь, педагогам - психологам необходимо:

- ***организовать поддержку учащихся и воспитанников***, попавших в трудную жизненную ситуацию (в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов) посредством консолидации усилий специалистов системы общего образования, семьи и других социальных институтов и ***обеспечить интеграцию*** этой категории обучающихся в образовательных организациях Республики Крым;

- ***организовать оказание*** каждому обучающемуся, попавшему в трудную жизненную ситуацию, ***комплексной, индивидуально ориентированной, с учетом состояния здоровья и особенностей психофизического развития психолого-медико–педагогической поддержки и сопровождения*** в условиях образовательной деятельности.

**Психологические особенности сложившейся экстремальной ситуации**

Ситуация массового перемещения граждан ЛНР, ДНР и Украины из зоны спецоперации на российскую территорию во многом определяется психологами как экстремальная. По словам руководителя отдела психиатрии чрезвычайных ситуаций ГНЦ имени Сербского, д.м.н. А.А.Портновой «***основными симптомами стрессовой ситуации являются нарушение сна, страхи, связанные с угрозой жизни***, потому что люди побывали под бомбежками и выстрелами, ***синдромы повышенной возбудимости, боязливость, высокий уровень тревоги***, который подпитывается беспокойством за тех близких, которые остались в зоне бедствия». Доцент кафедры возрастной психологии МГУ им. Ломоносова, д.пс.н. Е.И.Захарова подчеркивает, что ***основной стресс у беженцев*** возникает ***из-за состояния крайней неопределенности***, т.к они не знают, когда смогут вернуться домой.

Необходимо отметить **психотравмирующее действие дезинформации**, интенсивное воздействие на сознание людей информационных атак, проводимых посредством интернета и СМИ. Возможные конфликты и разногласия могут быть спровоцированы диалогами в социальных сетях, наличием значительного количества фейковых новостей и др. Местные жители переживают по поводу возможной потери рабочих мест, нарушения очереди по устройству детей в детские сады, снижения заработной платы. Беженцы взволнованы проблемами трудоустройства, своей кажущейся «ненужностью» для нашей страны на неопределенное время.

***Для снятия необоснованных опасений и чувства тревоги*** у родителей и детей педагогам-психологам необходимо проводить разъяснительную работу о том, какую роль играет информация в нашей жизни, какое действие она незаметно оказывает на наше сознание, побуждая мыслить и действовать определенным образом (можно использовать притчу о черепахе, автор Расторгуев С.П.).

Когда люди находятся в экстремальной ситуации, **отчетливо прослеживается иерархическая структура потребностей по А.Г.Маслоу**: 1 - физиологические потребности, 2 - потребность в безопасности и защищенности; 3 - социальные потребности; 4 - потребность в уважении, 5 - потребность в самореализации.

Естественное стремление пострадавших к выживанию и обеспечению собственной безопасности и безопасности членов своих семей частично реализуется на этапе регистрации в пунктах временного размещения, после чего, удовлетворив потребности в питании, питье, жилье и медикаментах, беженцы активно стремятся получить информацию о своих правах, в соответствии с законодательством Российской Федерации, на трудоустройство, социальное обеспечение, участие в государственных программах, возможности и условиях оформления вида на жительство.

***На  уровне удовлетворения социальных потребностей*** (по Маслоу) в большей степени ***начинают проявляться стрессовые расстройства и дезадаптивные состояния, такие как снижение работоспособности, посттравматические стрессовые расстройства, злоупотребление алкоголем и лекарственными препаратами, повышенная агрессивность, депрессивные состояния***.

На этом же этапе в семьях пострадавших граждан чаще наблюдаются сложные и кризисные ситуации, связанные с ***проблемами внутрисемейного характера, нарушениями в детско-родительских отношениях.***

Для людей, переживших психотравмирующую ситуацию экстренного перемещения на территорию другой страны и связанные с этим процессом состояния паники, страха и тревоги, стабилизация многих составляющих повседневной жизни подталкивает к появлению потребности в уважении и самореализации. Если взрослые, научившиеся взаимодействовать с экстремальной ситуацией, саморегулируются и адаптируются в социуме более или менее успешно, то дети и подростки, в силу возрастных психоневрологических особенностей, испытывают значительные трудности в принятии самой ситуации, а также в поиске способов взаимодействия с окружающими людьми, в том числе российскими сверстниками.

У **детей-беженцев** имеются три  **предпосылки возникновения сложных внутриличностных и межличностных конфликтов**:

- ***чувство социального одиночества*** (на территории Украины остались родственники, любимые домашние животные и др.),

- ***нереализованные желания и возможности*** (в связи с быстротой разворачивания экстремальной ситуации),

- ***неправильное восприятие окружающего мира и себя в нем*** (результат дезинформации и особенностей воспитания), ощущение собственной ненужности и непонимания со стороны окружающих.

С целью сведения к минимуму числа детско-родительских конфликтов и сложных жизненных ситуаций у детей вынужденных переселенцев и их российских сверстников**, родителям тех и других, а также педагогам рекомендуется:**

- в первую очередь, ***обращать внимание на «молчаливую» тревогу*** ребенка. В большинстве случаев взрослые жалуются на проявление со стороны детей и подростков непослушания, агрессии, грубости, но подавляющему большинству трагичных последствий детских проблем предшествует замыкание ребенка в себе, неверие в любовь родителей и окружающих, апатия и депрессия;

- необходимо ***внимательно относиться ко всем, даже самым, казалось бы, незначительным жалобам и обидам*** ребенка. Нельзя пренебрегать ничем из сказанного им. Справедливость очень важна для детей, при этом одноклассники могут провоцировать конфликты, старшие по возрасту угрожать, тогда как учителям часто некогда разбираться, искать правых и виноватых в школьных конфликтах;

- желательно время от времени ***повторять ребёнку о том, что вы (родители и родственники) любите его и верите ему***, что выход из сложной ситуации есть, его просто не всегда сразу видно и нужно найти; наши возможности (при желании и тренировках) практически не имеют границ; рядом с нами всегда есть люди, которым тяжелее, чем нам (чтобы ребенок нашел в себе силы разрешить свою ситуацию);

- в повседневной жизни надо ***отмечать любые странности или вновь появившиеся особенности в поведении ребенка*** (был всегда тихим, но неожиданно стал проявлять бурные эмоции или наоборот, был эмоциональным, но последнее время грустный; появился необычный запах (после прогулок, учебы) или уходит от общения и т.п.);

- следует ***избегать самолечения детей лекарственными препаратами***, так как многие антидепрессанты дают серьезные побочные эффекты (начиная от постоянных головных болей, неврозов, депрессии и заканчивая нежеланием жить);

- ***в любой неприятной ситуации*** (жалобы на ребенка в школе, прогулы уроков, двойки, непослушание, грубость) ***в первую очередь нужно разобраться в действиях и словах всех участников конфликта*** (часто подставляют), а затем уже делать выводы и принимать адекватные ситуации меры с целью решения проблемы.

**Цель, задачи и алгоритмы организации психолого-педагогического**

**и социального сопровождения обучающимся – вынужденным переселенцам**

Психолого-педагогическая и социальная помощь обучающимся, прибывшим из зоны вооруженного конфликта, должна проводится в комплексе, во взаимодействии всеми работниками образовательной организации и ее сетевыми партнерами (органами здравоохранения, социальной защиты и пр.).  **Первостепенными задачами** деятельности такой команды явля­ются: обеспечение безопасности ребенка, поддержка или создание нормального для развития ребенка окружения, нормализация вну­трисемейных отношений.

Отдельно следует обозначить **задачи, реализуемые педагогом – психологом:**

* определение наиболее приемлемых методов, форм решения личных и социальных проблем ребенка;
* разработка и осуществление программы психолого-педагогической реабилитации ребенка/семьи;
* содействие повышению компетенций родителей в области детско-родительского взаимодействия, развитию эмоционального интеллекта родителей.

  Деятельность педагога-психолога по **психологическому сопровождению детей, эвакуированных из зоны военных действий,**в образовательных организациях может включать в себя:

1) создание **банка данных** о детях, эвакуированных из зоны военных действий;

**2) анализ результатов** психолого-педагогического, социального-педагогического, медицинского **обследования** данной категории детей;

3) составление **психолого-педагогической характеристики** каждого ребенка на основе результатов бесед, психологической диагностики, наблюдений;

4) разработку и реализацию комплексной п**рограммы психолого-педагогического и социального сопровождения обучающихся,** в рамках которой, осуществляются следующие мероприятия:

**- о**казание **практической помощи** детям беженцам (беседы с педагогами, детьми, родителями, посещение на дому);

- **индивидуальное психологическое консультирование обучающихся** по личностным и коммуникативным проблемам;

- **психологическая диагностика**: проективный тест личностных отношений, социальных эмоций и ценностных ориентаций “Домики”, автор О.А.Орехова; проективная методика М. А. Панфилова «Кактус» (выявление наличия агрессии, ее направленности и интенсивности); методика А. Баса и А. Дарки, адаптация А.К.Осницкого (показателей и форм агрессии), тест Люшера и т.д.;

- **уроки психологии, внеурочная деятельность** в рамках ФГОС, **профилактические** и, при необходимости, **коррекционные** занятия по стабилизации психологического состояния несовершеннолетних;

**- профилактика суицидального поведения, выстраивание жизненной стратегии с основой на оптимизм**;

- работа **по профилактике приобщения к психоактивным веществам**;

- **профориентационная работа** с  учетом  состояния здоровья и личностных особенностей обучающихся;

- **профилактическая работа** с обучающимися, которым **предстоит ГИА**;

- выявление обучающихся, нуждающихся в **консультации территориальной ПМПК,** и оформление соответствующих документов**;**

**-** совместная работа с **классным руководителем** (результаты диагностики индивидуально – психологических особенностей детей, рекомендации по осуществлению индивидуального подхода, консультации по проблемам обучения);

- работа **с семьей,** направленная на выработку совместных действий, рекомендации родителям в построении детско-родительских отношений, оказание помощи в создании благоприятных условий для адаптации взрослых и детей к новым жизненным ситуациям;

- использование разного вида **игр,** в том числе и больших психологических игр, а также **арт-терапевтических методов** с целью создания условий для совместного проживания новых ситуаций жизнедеятельности и межличностного общения; сплочение классного коллектива, отреагирования последствий психотравмирующих ситуаций.

Изменения, возникающие у подростков при психолого-педагогическом сопровождении, направленном на ***создание переходного пространства совместного бытия,*** помогают им восстановить разрушенные связи с миром, найти точку опоры в самих себе. У детей формируется новый, позитивный образ мира, новые отношения с собой, с другими людьми, с жизнью в целом.

***Этапы психолого-педагогического сопровождения*:**

1. Создание пространства, обеспечивающего:

- чувство безопасности вовне (в физическом пространстве бытия);  
- доверие к специалисту по сопровождению (психологическая безопасность).

2. Проведение работы по возрождению чувств и отреагированию травматического опыта.

3. Проведение работы с разрушительными чувствами (в частности, агрессивными), результатом которой становится «расчистка» внутреннего пространства, высвобождающая место для новых чувств.

4. Проведение работы по принятию и укрепление своего «Я»:

- принятие ценности себя и своей жизни;

- осознание себя не частью государства, а необходимой частью жизни.

5. Проведение работы по:

- расширению внешнего пространства;

- изменению отношений к окружающим людям и способов взаимодействия с ними;

- освоению новых жизненных ролей и моделей поведения;

- обретению уверенности в своих силах.

6. Формирование готовности к переменам за пределами переходного пространства.

Таким образом, система комплексной помощи ребенку в трудной ситуации жизни после эвакуации из зоны военных действий выстраивается как взаимодополняющая цепочка, состоящая из экстренной социальной помощи, психолого-педагогической поддержки и сопровождения на уровне образовательного учреждения, а также специализированной помощи и консультирования в профильных центрах и службах муниципального и регионального уровней. В работе с данной категорией детей обязательно нужно применять гуманистический стиль педагогического общения – безоценочное принятие ребенка, ровное, терпеливое отношение к нему.

**Горячие линии**, по которым можно получить необходимую информацию:

МИД России: +7 (495) 695-45-45

Минтранс России: +7 (499) 495-00-09

РЖД: 8 (800) 775-00-00

**Телефон доверия полиции**(Дежурная часть): 8(0652)556-044 (Телефон доверия МВД по Республике Крым)

**Линии психологической помощи:**

Детям 8 (495) 624-60-01 (Минпросвещения России);

Единый Всероссийский детский телефон доверия 8-800-2000-122

Детский «телефон доверия» +79780000738 (Республика Крым)

Родителям 8 (800) 600-31-14 (Минпросвещения России);

Студентам 8 (800) 222-55-71 (Минобрнауки России).

**Литература, интернет – ресурсы.**

[http://portal.tpu.ru/science/konf/migration/TPUMigrationConference roceedings.pdf](http://portal.tpu.ru/science/konf/migration/TPUMigrationConference%20roceedings.pdf))

1. Борисова Н.П. К вопросу психологического обеспечения жизнедеятельности жизнедеятельности мигрантов и принимающей стороны: [http://www.b17.ru/article/21784**/**](http://www.b17.ru/article/21784/)**.**
2. Брязгунов И.П. Посттравматическое стрессовое расстройство у детей и подростков. Медпрактика-М, 2008. 144 с.
3. Венгер А.Л. Психологическая помощь детям и подросткам в чрезвычайных ситуациях (на опыте работы с жертвами террористического акта в Беслане) // Консультативная психология и психотерапия. 2006. № 1.
4. Венгер А.Л., Морозова Е.И. Психологическая помощь детям и подросткам после Бесланской трагедии. Владимир: Транзит-ИКС, 2009. 150 с.
5. Институт профилактики. Психологическая помощь беженцам и вынужденным переселенцам: <http://www.psychognosis.ru/psyho-help/psy-help-for-escapee> .
6. Кадыров Р.В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD): состояние проблемы, психодиагностика и психологическая помощь. СПб.: Речь, 2012. 448 с.
7. Мелёхин А.И. Игровая когнитивно-поведенческая терапия// Современное содержание дошкольного образования: вариативность, инициатива, устойчивое развитие. Иркутск: МЦПТИ «Микс», 2016. C. 68-71.
8. Особенности миграционной политики. Проблемы, поиски, решения: сборник научных трудов Международной молодежной конференции/ под ред. Г.А. Барышевой. Томский политехнический университет. − Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012.
9. Осухова Н. Между войной и миром. Психологическое сопровождение детей,  
   эвакуированных из зоны военных действий в Чеченской Республике./ «Школьный психолог», № 11,12, 2002г. (<http://psy.1september.ru/article.php?ID=200201216>)
10. Паскал В.В. Психологическая помощь ребёнку, пережившему смерть близкого человека: <http://www.school2100.ru/upload/iblock/b50/b50e6878af986186245bbed78fe80e46.pdf>.
11. Пушкарев А.Л. Особенности коррекции посттравматического стрессового расстройства (ПТСР) у участников военных действий. Мн.: 1997. 40 с.
12. Ромек, В.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / В.Г. Ромек, В.А. Конторович, Е.И. Крукович. – Спб. : Речь, 2005 .
13. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. 304 с.
14. Цуциева Ж.Ч. Феноменология, психодиагностика и психологическая коррекция посттраматических стрессовых расстройств у детей - жертв тер­рористического акта: особенности, психодиагностика и коррекция//    Вестник психотерапии. 2009. № 32 (37). С.84-90.
15. Шнейдер Л. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога. URL: http://psy.1september.ru/view\_article.php?ID=200901812