«Особенности работы педагогов с детьми беженцами (вынужденными мигрантами) в образовательных организациях»

В настоящее время одной из актуальных задач становится построение системы образования, готовящей к жизни в глобальном, культурно-разнообразном мире. Сейчас особенно актуальным становится вопрос психолого-педагогического сопровождения детей мигрантов. Данные рекомендации предназначены всем субъектам образовательного процесса.

Беженцы (вынужденные переселенцы) испытывают следующие психологические состояния: **напряжение, которое сопровождается апатией и агрессией, чувство потери или лишения (статуса, друзей, родины, профессии, имущества), чувство отверженности, повышенный уровень стресса**

Какие стратегические задачи нужно ставить педагогу в работе с учащимися беженцами в системе общего образования, требующими специального психологического обеспечения:

1. ***ТЫ С НАМИ, ТЫ НЕ ОДИН, МЫ ВМЕСТЕ, многие выстраивают мосты отношений тебе навстречу – это важный посыл, который даст возможность ребенку адаптироваться к новой среде.***

*Да, для этого важно время, но педагоги и дети, которые рядом являются большим ресурсом для включения детей мигрантов в среду образовательного учреждения.*

Необходимо создавать условия для позитивного межкультурного общения и совместной деятельности в образовательном учреждении, мотивируя это тем, что работать вместе с другими интересно, сама работа часто позволяет сделать то, чего не сделаешь в одиночку, а положительные эмоции к партнерам по общению сохраняются и после завершения общего дела.

Для данной цели рекомендуется применять в работе *технологии формирования социальных навыков сотрудничества, достижения общей цели, которую ставят перед смешанными по составу группами, что дает возможность развить навык сотрудничества между детьми и создает положительный психологический климат.*

**Педагогу рекомендуется давать детям задания, которые они могут выполнить только вместе.**

***ПРИМЕР:*** давать каждому ученику лишь часть материала, хотя выучить он должен его целиком. Таким образом, создается ситуация взаимодействия в группе, ***собирается общая мозаика («Мозаичный класс», «два, четыре – вместе», «Карусель»).***

Технологии формирования социальных навыков позволяют понять принцип командной работы, разделять частное и общее. В свою очередь такая работа дает возможность создавать благоприятный социально-психологический климат, формировать эмпатию по отношению к другим, снимает напряжение у обучающихся, дает возможность раскрыться и увидеть другого, выстроить доверительные отношения.

Такая работа приводит к росту взаимных симпатий при работе над общим заданием, дает возможность *формировать навыки позитивного взаимодействия в группе детей, имеющих культурные, этнические, половые различия, учит слушать каждого и ценить вклад каждого в достижение общей цели, снимается напряжение «свои-чужие», появляется общее «мы», усиливается чувство сопереживания и понимания другого.*

3. ***СНИЖЕНИЕ ЧУВСТВА ТРЕВОГИ И СТРЕССА, основанное на различных эмоциях***.

Все включающиеся в организме человека при воздействии стресса приспособительные механизмы называются «общим адаптационным синдромом», или «стресс-реакцией», которая включает в себя 3 стадии развития: стадия тревоги, стадия сопротивления, стадия истощения

1. Стадия тревоги — это первоначальный отклик нашего организма на опасность, угрозу или новую среду, возникающий для того, чтобы помочь нам справиться с ситуацией (аварийная стадия). Здесь происходит максимальная мобилизация адаптационных ресурсов организма.

2. Стадия сопротивления (резистентности) наступает, если стрессогенный фактор слишком силен или продолжает свое действие достаточно длительный промежуток времени. На этой стадии происходит ***приспособление к изменяющимся обстоятельствам, и очень важно создать благоприятный психологический климат для адаптации в новой среде.*** Это снимает напряжение у обучающихся, дает возможность раскрыться и увидеть другого, выстроить доверительные отношения.

***Наиболее эффективные способы формирования и поддержания социально-психологического климата в классе:***

находить *общие интересы*, которые объединили бы детей класса и на их основе организовывать общие дела;

формировать *традиции класса*, привлекать детей мигрантов участвовать в общешкольных традиционных делах;

если есть свободное время - привлекать ребят *проводить его вместе;*

создавать ситуации ***коллективного сопереживания значимых событий***, стремление к эмоциональному включению в жизнь класса каждого ребенка;

создавать условия для повышения комфортности самочувствия детей в школе и сохранению стабильно - положительных отношений между учителями и учащимися;

поддерживать детей; делая *акцент на их успехах как в учебе*, так и в процессе адаптации к новой среде;

развивать коммуникативную культуру среди обучающихся, навыки общения и сотрудничества, проговаривать проблемные вопросы, *не игнорировать эмоциональные состояния ребенка;*

развивать эмпатичные способности членов группы, умение и потребность в познании других людей, толерантное к ним отношение.

3. Стадия истощения. На этой стадии энергия исчерпана, физиологическая  
и психологическая защиты оказываются сломленными. Человек не имеет больше возможности сопротивляться стрессу. Помощь может прийти только извне — либо в виде поддержки, либо в виде устранения стрессора и повышения стрессоустойчивости.

***Личностные черты, обусловливающие повышенную стрессоустойчивость:***

1. Уровень самооценки. Чем выше самооценка, ощущение важности своего существования, тем больше стрессоустойчивость. ***Дети с заниженной самооценкой зачастую отказываются от новых видов деятельности из-за страха не справиться, переоценивают достижения других детей и не придают значения собственным успехам.***

***ПРИЕМЫ*** *повышения самооценки:*

1. Сосредоточивайтесь на позитивных сторонах и преимуществах учащегося с целью укрепления его самооценки;

2. Помогайте ученику поверить в себя и свои способности;

3. Помогайте избежать ошибок;

4. Поддерживайте при неудачах;

5. Учитывайте во время подготовки и проведения контрольных и самостоятельных работ индивидуальные психофизические особенности учащихся.

7. Учите учащихся спокойно относиться к критике, без агрессии, уважать чувства и желания других детей, так как они так же важны, как и собственные чувства и желания.

8. Не предъявляйте жестких требований к вновь прибывшему ученику!!!

9. Не забывайте поощрять, когда он этого заслуживает. ***Помните,*** что для формирования адекватной самооценки как похвала, так и наказание тоже должны быть адекватными.

10. Поощряйте инициативу учащихся.

11. Не сравнивайте ученика с другими детьми. Сравнивайте его с самим собой (тем, каким он был вчера или будет завтра). ***Ругайте за конкретные поступки, а не личность в целом.***

12. Помните, что отрицательная оценка — враг интереса и творчества.

13. Анализируйте вместе с учащимся его неудачи, делая правильные выводы. Вы можете рассказать ему что-то на своем примере, так он будет чувствовать атмосферу доверия, поймет, что вы ближе к нему.

**14. Анализируйте успехи ученика!!! У**ровень личностной тревожности. Тревожность не является изначально негативной чертой. Определенный уровень тревожности — естественная и обязательная особенность активной личности, поддерживающая инстинкт самосохранения. Открытость, интерес к изменениям и отношение к ним не как к угрозе, а как к возможности на фоне адекватного уровня личностной тревожности приводит к повышению стрессоустойчивости.

1. Баланс мотивации достижения и избегания. Люди, мотивированные на достижение чего-либо, легче переносят стрессовую ситуацию, чем люди, мотивированные на избегание неудач.

**Рекомендации по снятию стресса и формированию стрессоустойчивости:**

*Гелотология* (смехотерапия), смех оказывает колоссальное положительное влияние на снятие стресса.

*Физическая разрядка* (Страсть вогнать в мышцы).

*Плач* (при плаче высвобождается вещество, образующееся при сильном нервно-эмоциональном напряжении).

*Интенсивная деятельность*

*Вербализация переживаний* (проговаривание вслух того, что беспокоит (можно в присутствии других людей, но тогда, говорить только о себе, о своих чувствах, а можно в одиночестве), высказанные вслух слова снимают напряжение.)

*Взаимодействие с другими людьми с целью решения проблем*. Когда мы позволяем другим людям (друзьям, знакомым, незнакомым, профессионалам психологам или психотерапевтам) узнать о своих проблемах, напряжение снимается.

*Досуг.* Любое хобби, чтение (поэзия, проза, музыка (своим успокаивающим действием известны произведения Моцарта), танцы, игры с детьми, прогулки на природе.

*Решение проблем, вызывающих стресс.* Анализ проблемы, рефлексия собственных чувств, поиск вариантов решения, выбор, действие. (может осуществляться самостоятельно или при направляющей помощи специалиста, психолога или психотерапевта)

3. **Педагогу необходимо:**

- видеть в каждом ученике уникальную личность, уважать ее, понимать, принимать, верить в нее (Все дети талантливы);

- создавать личностные ситуации успеха, одобрения, поддержки, доброжелательности, чтобы учеба приносила ребенку радость;

- исключить прямое принуждение, а также акценты на отставание и другие недостатки ребенка;

- понимать причины детского незнания и неправильного поведения, устранять их, не нанося ущерба достоинству (Ребенок хорошо, плох поступок);

- представлять возможность и помогать детям реализовать себя в положительной деятельности (в каждом ребенке есть чудо, найди его).

***ВАЖНО:*** 1. Ознакомить нового обучающегося с территориальным расположением школьных кабинетов, столовой, спортивного зала и т.д.

2. Проводить мероприятия поэтапно, совместно с педагогом-психологом и социальным педагогом.

***Приемы создания ситуации успеха:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***О*перации** | **Назначение** | **Речевые обороты** |
| Снятие страха | Помогает преодолеть неуверенность и робость ребенка | «Мы все пробуем и ищем, только так может что-то получиться»  «Люди учатся на своих ошибках и находят другие способы решения» |
| Авансирование успешного результата | Помогает учителю выразить свою убежденность в том, что его ученик обязательно справится с поставленной задачей. Это, в свою очередь, внушает ребенку уверенность в свои силы и возможности | «Контрольная работа довольно легкая, этот материал мы с вами проходили»  «У вас обязательно получится…»  «Я даже не сомневаюсь в успешном результате» |
| Инструкции для совершения действия | Помогает ребенку избежать поражения. Достигается путем намека, пожелания | «Возможно, лучше всего начать с…»  «Выполняя работу не забудьте…» |
| Формирование потребности | Показывает ради чего, ради кого совершается эта деятельность, кому будет хорошо после выполнения | «Без твоей помощи твоим товарищам не справиться…» |
| Персональная исключительность | Обозначает важность усилий ребенка в предстоящей или совершаемой деятельности | «Только ты и мог…»«Только тебе я и могу доверить…»«Ни к кому, кроме тебя, я не могу обратиться с этой просьбой…» |
| Педагогическое внушение | Побуждает к выполнению конкретных действий. | «Нам уже не терпится начать работу…» «Так хочется поскорее увидеть…» |
| Высокая оценка | Помогает эмоционально пережить успех не результата в целом, а какой-то его отдельной детали | «Тебе особенно удалось то объяснение…»«Больше всего мне в твоей работе понравилось…»  Наилучшей похвалы заслуживает эта часть твоей работы» |

**Ежедневные добрые дела для учителей и одноклассников**

**для сплочения класса:**

1. Помоги учителю на каждом уроке в активизации учебной деятельности одноклассников (учитель обозначает чем ребенок может помочь).

2. Окажи помощь учителю при подборке необходимой полезной информации для урока или классного часа.

3. Организация уборки классной комнаты и своего рабочего (учебного) места.

4. Изготовление наглядных материалов для урока или практической (лабораторной) работы.

5. Участие в акциях по уборке пришкольного участка и школьного двора (учебных мастерских, актового и спортивного залов и т. д.).

6. Помощь ребят неуспевающим одноклассникам в учебе.