

ГБОУ ДПО РК «Крымский республиканский институт постдипломного педагогического образования»

#### СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ ПО ОБМЕНУ ОПЫТОМ

# «ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ УЧАСТНИКОВ УВП »

ДЛЯ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Нагребецкая Светлана Геннадьевна, методист ЦВРОЗ ГБОУ ДПО РК КРИППО преподаватель кафедры психологии и педагогики

28.05.2025 г. Симферополь

## Психологическая служба



### ТЕОРИЯ ЭМОЦИЙ КЕЛЛЕРМАНА-ПЛУТЧИКА

Теория разрабатывалась в виде монографии в 1962 году. Она получила международное признание и использовалась для раскрытия структуры групповых процессов, позволила сформировать представление о внутриличностных процессах и механизмах психологических защит.

В настоящее время основные постулаты теории включены в известные психотерапевтические направления и психодиагностические системы.

Основы теории эмоций изложены шестью постулатами

1. Эмоции — это механизмы коммуникации и выживания, основанные на эволюционной адаптации. Они сохраняются в функционально эквивалентных формах через все филогенетические уровни. Коммуникация происходит за счет восьми базисных адаптивных реакций, являющихся прототипами восьми базисных эмоций:

Инкорпорация — поедание пищи или принятие благоприятных раздражителей внутрь организма. Этот психологический механизм ещё известен как интроекция.

Отвержение — избавление организма от чего-либо непригодного, что было воспринято ранее.

Протекция — поведение, призванное обеспечить избегание опасности или вреда. Сюда относится бегство и любое другое действие, которое увеличивает расстояние между организмом и источником опасности.

Разрушение — поведение, призванное разрушить барьер, который препятствует удовлетворению важной потребности.

Воспроизводство — репродуктивное поведение, которое может быть определено в терминах приближения, тенденции к сохранению контакта и смешивания генетических материалов.

Реинтеграция — поведенческая реакция на потерю чего-либо важного, чем обладали или наслаждались. Его функция в обретении вновь опеки.

Ориентация — поведенческая реакция на контакт с неизвестным, новым или неопределенным объектом.

Исследование — поведение, обеспечивающее индивиду схематичное представление о данной окружающей среде.

- 2. Эмоции имеют генетическую основу.
- 3. Эмоции это гипотетические построения, основанные на очевидных явлениях различных классов.
- 4. Эмоции это цепи событий со стабилизирующими обратными связями, которые поддерживают поведенческий гомеостаз. Происходящие в среде события подвергаются когнитивной оценке, в результате оценки возникают переживания (эмоции), сопровождаемые физиологическими изменениями. В ответ организм осуществляет поведение, призванное оказать эффект на стимул.
- 5. Отношения между эмоциями могут быть представлены в виде трехмерной (пространственной) структурной модели. Вертикальный вектор отражает интенсивность эмоций, слева направо вектор сходства эмоций, а ось спереди назад характеризует полярность противоположных эмоций. Этот же постулат включает положение о том, что некоторые эмоции являются первичными, а другие их производными или смешанными.
- 6. Эмоции соотносятся с определенными чертами характера или типологиями. Диагностические термины, например, «депрессия», «маниакальность», «паранойя» рассматриваются как крайние выражения таких эмоций, как печаль, радость и отвержение.

Структурная модель эмоций является основой построения теоретической модели психологических защит.

Модель механизмов психологических защит была разработана Робертом Плутчиком в соавторстве с Г. Келлерманом и X. Контом в 1979 году.

Структурная теория личности Генри Келлермана

Модель защиты включает пять принципов

- 1.Специфические защиты образуются для совладания со специфическими эмоциями.
- 2.Существует восемь основных механизмов защит, которые развиваются для совладания с восемью основными эмоциями.
- 3. Восемь основных защитных механизмов обладают свойствами как сходства, так и полярности.
- 4.Определенные типы личностных диагнозов имеют в своей основе характерные защитные стили.
- 5.Индивид может использовать любую комбинацию механизмов защиты.

На пути к сознанию нежелательная для психики информация искажается. Искажение реальности посредствам защит может происходить следующим образом:

- -игнорироваться или не восприниматься;
- -будучи воспринятой, забываться;
- -в случае допуска в сознание и запоминания, интерпретироваться удобным для индивида образом.

Проявления механизмов защиты зависит от возрастного развития и особенностей когнитивных процессов. В целом они образуют шкалу примитивности-зрелости .

Первыми возникают механизмы, в основе которых лежат перцептивные процессы (ощущение, восприятие и внимание). Именно перцепция несет ответственность за защиты, связанные с неведением, непониманием информации. К ним относят отрицание и регрессию, которые являются наиболее примитивными и характеризуют «злоупотребляющую» ими личность как эмоционально незрелую.

Далее возникают защиты, связанные с памятью, а именно с забыванием информации — это вытеснение и подавление.

По мере развития процессов мышления и воображения формируются наиболее сложные и зрелые виды защит, связанные с переработкой и переоценкой информации — это рационализация.

Четыре группы основных психологических защит

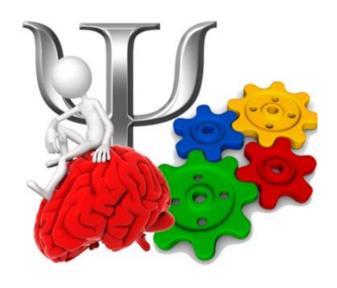
1. защиты с отсутствием переработки содержания: отрицание, вытеснение, подавление.

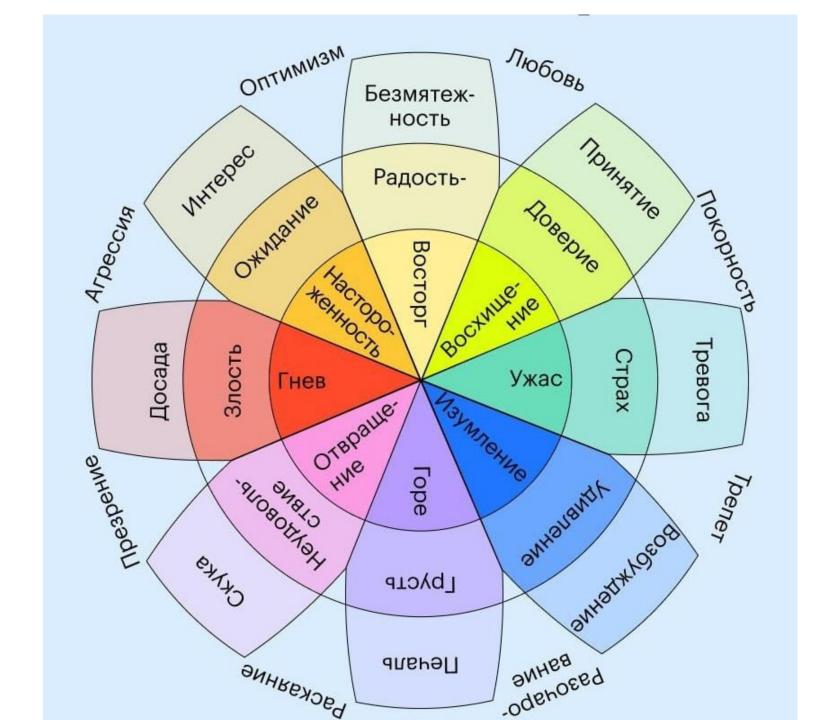
2. защиты с преобразованием или искажением содержания мыслей, чувств, поведения: рационализация, проекция, отчуждение, замещение, реактивное образование, компенсация.

3. защиты с разрядкой отрицательного эмоционального напряжения: реализация в действии, соматизация тревоги, сублимация.

4. защиты манипулятивного типа: регрессия, фантазия, уход в болезнь или образования симптомов.

Результатом психоэволюционной теории эмоций Роберта Плутчика и структурной теории личности Генри Келлермана стала «Психодиагностическая система Келлермана-Плутчика», которая легла в основу психодиагностической методики «Индекс жизненного стиля» (Life Style Index).





Именно в процессе исследований методов улучшения духовного здоровья, Рон Хаббард обнаружил закономерность реакций по мере продвижения людей. Помогая людям избавляться от последствий болезненного прошлого, он обнаружил, что в процессе работы с неприятными воспоминаниями люди часто сначала проявляли апатию и, при продолжении работы, они проходили через определенные эмоциональные ступени, которые всегда появлялись в одном и том же неизменном порядке для каждого человека: горе, страх, скрытая враждебность, гнев (или воинственность), антагонизм, скука, удовлетворенность и хорошее состояние. Это изменение от неприятных эмоций до приятных было настолько надежным показателем успеха, что Хаббард стал использовать его как основной критерий достижений. в терапии.

Однако, шкала эмоциональных тонов поможет любому человеку лучше понимать себя и окружающих, выбирать подходящих людей в партнеры, друзья, клиенты, сотрудники.

Базовые эмошии	Утверждения	Опенка				
	1. Внимательный	1	2	3	4	5
І. Интерес	2. Сконцентрированный	1	2	3	4	5
	3. Собранный	1	2	3	4	5
	4. Наслаждающийся	1	2	3	4	5
II. Радость	5. Счастливый	1	2	3	4	5
	6. Радостный	1	2	3	4	5
	7. Удивленный	1	2	3	4	5
III. Удивление	8. Изумленный	1	2	3	4	5
	9. Пораженный	1	2	3	4	5
	10. Унылый	1	2	3	4	5
IV. Горе	11. Печальный	1	2	3	4	5
	12. Сломленный	1	2	3	4	5
	13. Взбешенный	1	2	3	4	5
V. Гнев	14. Гневный	1	2	3	4	5
	15. Яростный	1	2	3	4	5
	16. Чувствующий неприязнь	1	2	3	4	5
VI. Отвращение	17. Чувствующий отвращение	1	2	3	4	5
	18. Чувствующий омерзение	1	2	3	4	5
	19. Презрительный	1	2	3	4	5
VII. Презрение	20. Пренебрегающий	1	2	3	4	5
	21. Надменный	1	2	3	4	5
	22. Напуганный	1	2	3	4	5
VIII. Страх	23. Боязливый	1	2	3	4	5
	24. Паникующий	1	2	3	4	5
	25. Застенчивый	1	2	3	4	5
ІХ. Стыд	26. Робкий	1	2	3	4	5
	27. Стыдливый	1	2	3	4	5
	28. Сожалеющий	1	2	3	4	5
Х. Вина	29. Виноватый	1	2	3	4	5
	30. Раскаивающийся	1	2	3	4	5



## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ СПИРАЛИ

#### Позитивные эмоции

- 1. Радость
- 2. Страсть
- 3.Энтузиазм
- 4. Bepa
- 5. Оптимизм
- 6. Надежда
- 7. Удовлетворение

#### Негативные эмоции

8. Скука 9. Пессимизм

10. Раздражение

11. Волнение

12. Разочарование

13. Сомнения

14. Беспокойство

15. Обвинение

16. Уныние

17. Злость

18. Месть

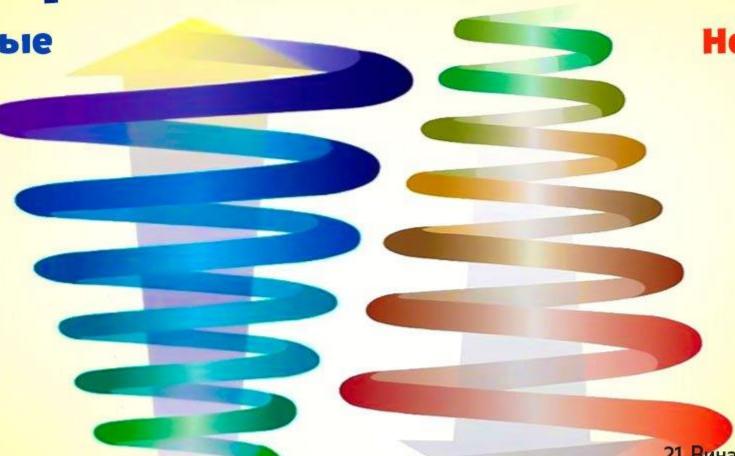
19. Ненависть

20. Зависть

21. Вина/Низкая самооценка

22. Страх/Печаль/Бессилие







Гори но не сгорай! Как справиться с **ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ** выгоранием

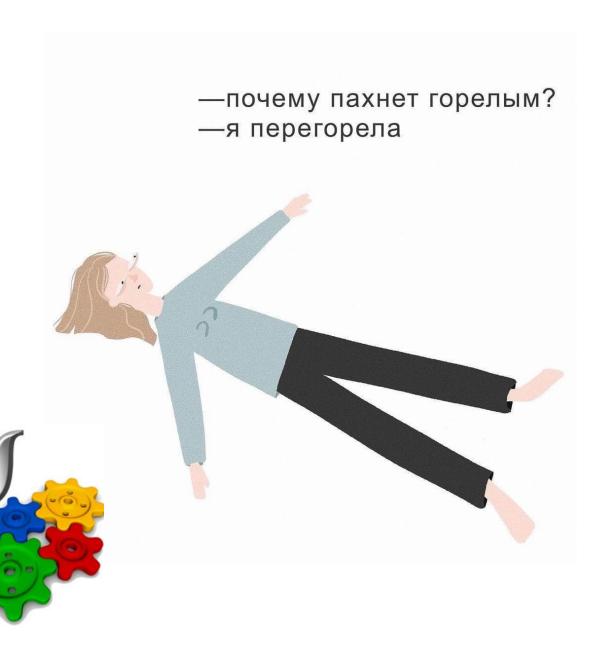
# Американский психотерапевт Герберт Фрейденбергер (1926 — 1999) писал:

«Каждый работник осознает, что стресс может стать очагом радости от работы, которая выполняется. Но, если у работника не хватает ресурсов для управления и контроля над этим огнем, он может сгореть.»

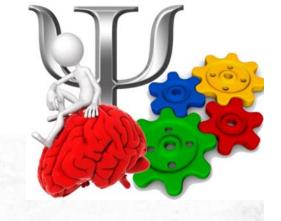
#### ОПРЕДЕЛЕНИЕ

## Эмоциональное выгорание

- состояние, которое характеризуется психическим и физическим истощением человека, связанное с высоким уровнем стресса.



норме, когда мы сталкиваемся с неожиданной ситуацией, наш организм мобилизует все ресурсы для того, чтобы с ней справиться. Но, после этого нам нужно время для того, чтобы восстановиться. И таких стрессовых если ситуаций на работе достаточно много, то человек просто не успевает восстановиться. И так возникает эмоциональное выгорание.



## Всё. Я убираю из резюме «стрессоустойчивый»

·Mp·

Человек чувствует себя опустошенным, демотивированным, не имеющим целей, меняется физическое состояние организма:

возникают проблемы со стулом, тахикардия, бессонница, снижается либидо, наблюдается тревожно-мнительная симптоматика — необоснованные страхи и предчувствие чего-то плохого, появляются проблемы с кровяным давлением и аппетитом



## Синдром эмоционального выгорания

Это неблагоприятная реакция специалиста на рабочие нагрузки, включающие в себя психологические, психофизиологические и поведенческие компоненты.

Эмоциональное выгорание относится к числу результатов профессиональных изменений личности человека и развивается, как правило, у специалистов, которые по роду деятельности, положено много общаться с другими людьми (особенно с детьми)

## Последствия эмоционального выгорания

- ✓ Межличностные последствия проявляются в профессиональных, семейных отношениях, а именно в конфликтах, в раздражительности и эмоциональной истощенности
- ✓ Установочные последствия проявляются в негативных установках по отношению к коллективу, клиентах и себе лично.
- ✓ Поведенческие последствия могут выражаться как на уровне одного сотрудника, так и на уровне всего учреждения: человек выбирает неконструктивные и неадекватные ситуации модели поведения, вызывая нарастание напряженности вокруг себя. Следствие снижение качества работы и межличностного взаимодействия.
- ✓ Психофизиологические последствия находят выражение в психосоматических расстройствах, усталости, головной боли и т.д.



#### **ИСТОРИЯ**

Определение «эмоциональное выгорание» (англ. burnout) ввел в обиход психиатр Герберт Фрейденбергер в 1974 году.

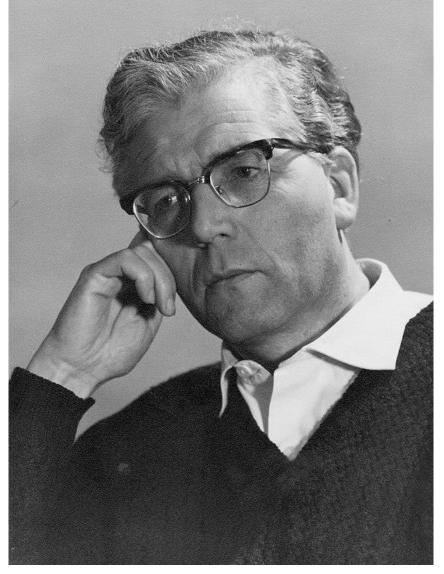
Профессионально описал симптомы истощения и провел всестороннее исследование «выгорания».

В 1980 году он опубликовал книгу, посвященную хронической усталости, которая стала стандартным справочником по этому явлению.

Определение профессионального выгорания ВОЗ «Синдром, возникающий в результате хронического стресса на рабочем месте, с которым не удалось справиться».

Эмоциональное выгорание - «является истощением энергии у профессионалов в сфере социальной помощи, когда они чувствуют себя перегруженными проблемами других людей».









## Кристина Маслач

Выгорание - «синдром физического и эмоционального истощения, включающий развитие отрицательной самооценки, отрицательного отношения к работе и утрату понимания и сочувствия по отношению к клиентам».

Анализ выгорания с точки зрения разных психологических подходов:

- Когнитивно-бихевиорального,
- Психоаналитического,
- Гештальт-подхода,
- Экзистенциального анализа и др.

## С.Майер (1983) Когнитивно-бихевиоральный подход

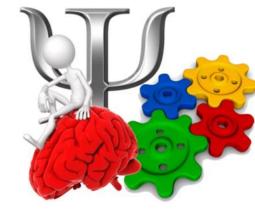
В рамках данного подхода рассматривает выгорание, как результат целого набора неверных ожиданий, которые не соответствуют настоящей рабочей ситуации.



Выделяют три вида ожиданий:

- ожидание подкрепления,
- ожидание результата,
- Ожидание эффективности.

# **Ирма Бренман Пик Психоаналитическое направление**





Воснове профессионального стресса и эмоционального выгорания лежат проблемы неразрешенного контрпереноса.

# Представители Гештальт-подхода полагают, что

Синдром эмоционального выгорания — результат избегания собственных чувств, сведения профессиональной деятельности к жестким стереотипам и неумения играть и творчески самовыражаться.



## Альфрид Лэнгле в теории экзистенциального анализа





«Под синдромом выгорания мы понимаем затяжное состояние истощения, возникающее в деятельности.

А. Лэнгле приводит некоторые типичные экзистенциально-аналитические вопросы по предупреждению и по работе с синдромом выгорания:

- 1). Для чего я это делаю? Что мне это дает?
- 2). Нравится ли мне то, что я делаю? Мне нравится только результат или также и процесс?
- 3). Хочу ли я посвятить этому делу жизнь то ли это, ради чего я живу?

## В теории экзистенциального анализа

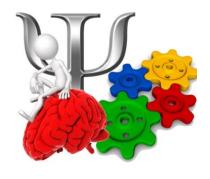




Дмитрий Леонтьев возникновение выгорания связывает с понятием «смыслового отчуждения».

Человек может испытывать смысловое отчуждение в рамках конкретной деятельности, не испытывая при этом утраты смысла жизни.

## В теории экзистенциального анализа





Дмитрием Труновым был предложен позитивный подход к проблеме ЭВ - это обозначает «отношение к симптомам «выгорания» как к сигналам, идущим из «внутренней сферы» в «сферу сознания», как способу коммуникации между неосознаваемым и осознанным».



Однофакторная модель Разработана авторами А. Пайнсом и Е. Айронсоном 1988 г.





## Двухфакторная модельД. Дирендонк, В. Шауфели, Х. Сиксма.

## ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ



Аффективный компонент

эмоциональное истощение

жалобы на нервное напряжение, физическое самочувствие, здоровье Установочный компонент

деперсонализация

изменение отношений или к клиентам (пациентам, студентам), или к самому себе



## Трехфакторная модель (К. Маслач и С. Джексон).

+

#### ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ



Физическое и (или) эмоциональное истощение

Деперсонализация (отгораживание о других людей)

+

Редукция профессиональных достижений (сниженная рабочая производительность)

чувство опустошенности, вызванное работой, чувство исчерпания эмощиональных и физических ресурсов, чувство перенапряжения и усталости, не проходящее даже после сна деформация отношений с другими шодьми (циничное отношение к труду и объектам труда; негуманное, бесчувственное отношение к объектам профессиональной деятельности) тенденция оценивать себя негативно, принижать собственные профессиональные успехи и достижения, негативизм по отношению к профессиональным возможностям и достоинствам, или в преуменьшение собственного достоинства, ограничение обязанностей по отношению к другим

## В более поздних работах А. Лэнгле к трем проявлениям эмоционального выгорания, по К. Маслач



добавляет «витальную нестабильность».

Особое влияние на выгорание, по мнению автора, оказывает контекст социально-экономических условий современной жизни:

- профессиональная не востребованность и безработица;
- разбалансированность валюты и ее стабильность на рынке валют;
- снижение уровня жизни и неопределенность перспектив.

Проявление эмоционального выгорания в этом случае схоже с ощущением бесперспективности жизни: подавленное настроение, чувство безнадежности, тревожность, агрессивность и раздражительность, депрессивные расстройства.

## Четырехфакторная модель ЭВ Г. Х. Фирт, А. Мимс, И. Ф. Иваничи и Р. Л. Шваб.

#### Факторы:

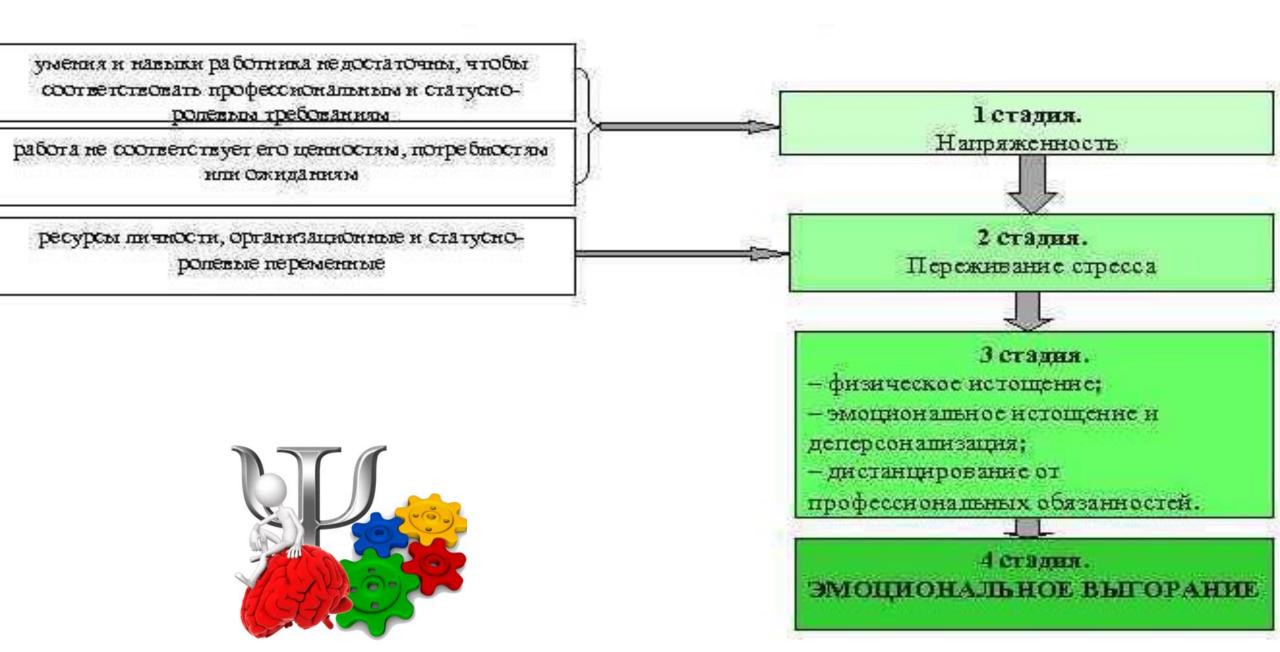
- истощения;
- деперсонализацию;
- редуцирование личностных достижений.



Отличие от других моделей состоит в том, что фактор «деперсонализация» рассматривается в двух сферах:

- взаимоотношений специалистов с клиентами (в рамках профессиональной деятельности), т.е. отрицательным отношением к ним;
- связанной с работой, т.е. отрицательным отношением к профессиональной деятельности.

## Динамическая модель Б. Перлмана и Е.А. Хартмана





## Динамическая модель ДЖ. Гринберга

1 стадия. «Медовый месяц» Сотрудник доволен работой, с энтузназмом относится к ней. Но при продолжении профессиональных стрессов деятельность начинает приносить все меньше удовольствия, а он сам становится не таким энергичным

2 стадия. «Недостаток топлива»

Возникают апатия, устаность, проблемы со сном. При отсутствии дополнительной мотивации начинает теряться интерес к труду, исчезает привлекательность работы, снижается продуктивность

3 стадия. Хронические симптомы Работа без от дыка, трудоголизы приводит к подверженности заболеваниям и измождению, к кронической раздражительности, чувству подавленности или обостренной злобе. Постоянное ощущение некватки времени.

4 стадия.
Кризис

Развиваются кронические заболевания, в результате которых индивид частично или полностью утрачивает работоспособность, усиливаются переживания неудовлетворенности качеством жизни и своей эффективностью

5 стация. «Пробивание стены» Психологические и физические проблемы переходят в острую форму и могут обуспавливать развитие заболеваний, угрожающих жизни человека. У сотрудника возникает столько проблем, что карьера его находится под угрозой



# Различные подходы в понимании природы «профессионального выгорания» «Выгорание» как дистресс Г.А. Макарова

Рассматривает синдром эмоционального выгорания, как состояние эмоционального, умственного истощения, физического утомления, возникающее в результате хронического стресса на рабочем месте.

Развитие данного синдрома характерно в первую очередь для профессий, где доминирует оказание помощи людям:

- медицинские работники,
- учителя,
- психологи,
- социальные работники,
- спасатели,
- работники правоохранительных органов,
- пожарные.





«Выгорание» можно приравнять к дистрессу в его крайнем проявлении и к третьей стадии общего синдрома адаптации - стадии истощения, однако, момент, когда стресс переходит, ясно не определен.

## Стадии развития и формирования процесса СЭВ (К. Маслач)







- 1. На уровне выполнения профессиональных функций забывание каких-то моментов, провалы в памяти, сбои в выполнении каких-либо двигательных действий и т. д. формируется в течение, примерно, 3-5 лет;
- 2. Снижение интереса к профессиональной деятельности, увеличение раздражительности, дистанцирование от межличностного взаимодействия, увеличение числа больничных, появление соматических расстройств, формируется от 5 15 лет;
- 3. Полная потеря интереса к работе и жизни, эмоциональное безразличие, отупение, сильнейшее физическое, эмоциональное и когнитивное истощение формируется от 10-20 лет.



Японские исследователи считают, что для определения «выгорания» следует добавить фактор «зависимость», который характеризуется головными болями, нарушением сна, раздражительностью и др., а также наличием химических зависимостей (алкоголизм, табакокурение). (Водопьянова Н. Е.)

# Различные подходы в понимании природы «профессионального выгорания» «Выгорание» как механизм психологической защиты.





В. В. Бойко рассматривает «выгорание» как выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.

Василюк Ф.Е. также понимает выгорание как механизм психологической защиты в континууме: «психологическая защита — невроз», отмечая, что эмоциональное выгорание имеет и свои плюсы, так как позволяет человеку экономно и дозировано расходовать энергетические ресурсы.

# Фазы и симптомы эмоционального выгорания (В. В. Бойко)



# І. Фаза "напряжения".

- 1. Симптом "переживания психотравмирующих обстоятельств".
- 2. Симптом "неудовлетворенности собой".
- 3. Симптом "загнанности в клетку".
- 4. Симптом "тревоги и депрессии".

# II. Фаза "резистенция" (сопротивления).

- 1. Симптом "неадекватного избирательного эмоционального реагирования".
- 2. Симптом "эмоционально-нравственной дезориентации".
- 3. Симптом "расширения сферы экономии эмоций".
- 4. Симптом "редукции профессиональных обязанностей".

# III. Фаза "истощения".

- 1. Симптом "эмоционального дефицита".
- 2. Симптом "эмоциональной отстраненности".
- 3. Симптом "личностной отстраненности, или деперсонализации".
- 4. Симптом "психосоматических и психовегетативных нарушений".

# Особое внимание хочется уделить двум симптомам:





Фрустрация – психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой невозможности удовлетворения тех или иных потребностей.

Апатия — симптом, выражающийся в безразличии, безучастности, в отрешенном отношении к происходящему вокруг, в отсутствии стремления к какой-либо деятельности.

Взаимодействие этих двух симптомов позволяет человеку игнорировать хронический стресс длительное время.

# Внешние факторы, способствующие эмоциональному выгоранию педагогов

- ✓ низкий социальный статус
- ✓ состояние педагогического коллектива плохие отношения с коллегами,
- ✓ требования к профессиональной деятельности
- ✓ отношение к педагогам обучающихся
- ✓ отношения к педагогам со стороны родителей
- ✓ чрезмерная интенсивность работы,
- ✓ отсутствие автономии или выбора в работе
- ✓ неясность собственной роли в рабочем процессе.



# Внутренние факторы, способствующие эмоциональному выгоранию педагогов

- ✓ внутренние психические особенности специалиста
- ✓ перфекционизм
- ✓ вера в социальные стереотипы (принимайте меня таким, каким я являюсь)
- ✓ самоконтроль (человек в футляре)
- ✓ эмоциональная лабильность
- ✓ тревожность (кормление перфекционизма)
- ✓ рационализация (оправдания себя или других, без осознавания, что происходит)

### ФАКТОРЫ ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ВЫГОРАНИЮ.

# ЛИЧНОСТНЫЙ ФАКТОР.

Чувство собственной значимости на рабочем месте, возможность профессионального продвижения, (если специалист чувствует значимость своей деятельности, то он становится неуязвимым по отношению к эмоциональному сгоранию).

# РОЛЕВОЙ ФАКТОР.

Слаженная, согласованная коллективная работа, распределение ответственности.

# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФАКТОРЫ.

Стиль руководства, позволяющий сотруднику проявлять самостоятельность тем самым способствующий развитию ответственности за своё дело и осознанию своей значимости.

# Признаки профессионального выгорания педагога

- 1. Безразличие к результатам своей работы. (развивающие занятия заменяются на свободное время)
- 2. Забывчивость.
- 3. Равнодушие и потеря инициативы.
- 4. Эмоциональная нестабильность и конфликты.

ļ

Если хотя бы два признака применимы, следует начинать активные действия против профессионального выгорания.



# Интегративный подход к пониманию профилактики профессионального выгорания

#### КОГНИТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ

(копинг-стратегии, методы рационального анализа ситуации).

#### ТВОРЧЕСТВО

(занятия арт-терапией, рукоделием, техническим творчеством).

### МЕТОДЫ ЛИЧНОСТНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА

(супервизии, балинтовские группы), способствующие саморазвитию, присвоение ценности собственной деятельности и позволяющие повысить уровень рефлексии и осознанности, поиск ресурсов.

# ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ

(занятия физкультурой, правильное питание, отсутствие пропусков приема пищи, режим сна и бодрствования).

## МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ САМОРЕГУЛЯЦИИ

(дыхательные упражнения, аутогенная тренировка).

# Профилактика и коррекция синдрома эмоционального выгорания

- ✓Осознание проблемы
- ✓Получение информации о СЭВ
- ✓ Диагностика СЭВ: социальный и профессиональный анамнез, выявление личностных характеристик, тестирование (Например Тест диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко)
- ✓ Регулярный отдых, баланс «работа-досуг»
- ✓Физическая активность, сон
- ✓Жизнь! вне работы
- ✓Позитивный взгляд на жизнь
- ✓Коммуникативные навыки
- ✓Уверенность в себе
- ✓Владение техниками релаксации
- ✓ Дебрифинги, Балинтовские группы
- ✓Повышение профессионального уровня



# Как помочь специалисту справиться с эмоциональным выгоранием



- ✓ Создайте дружескую открытую атмосферу внутри коллектива. У педагога всегда должна быть возможность обратиться за помощью и рекомендацией к другим педагогам, психологу в школе или к администрации.
- ✓ Поощряйте активности в работе и за ее пределами. Предлагайте педагогам участвовать в конкурсах, поощряйте их другие интересы. Например, спорт и физическая активность помогает противостоять профессиональному выгоранию.

- ✓ Подчеркивайте ценность каждого педагога. Педагог должен понимать, что руководство ценит его работу. Не воспринимайте труд педагога как должное благодарите их, оценивайте достойно.
- ✓ Не перегружайте педагогов работой. Это особенно актуально для новых сотрудников. Они должны постепенно адаптироваться к своей должности
- ✓ Ставьте цели в работе педагогов, обучайте их и устраивайте обмен опытом. Важно, чтобы педагог непрерывно получал новые знания, использовал их в работе и развивался как специалист. Новые вызовы и знания пробуждают интерес к работе.
- ✓Поддерживайте важность семьи

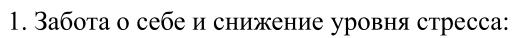
# Помоги себе сам

- ✓ оптимальное питание
- ✓ сделайте нормой физические упражнения в течение дня (изучайте свое тело)
- ✓ методы расслабления и релаксации (акцент на чувствование тела)
- ✓ дыхание (вдох носом, выдох через рот)
- ✓ какие причины привели Вас в профессию педагога
- ✓ учитесь проживать время работы (не отстраняйтесь)
- ✓ научитесь сами и учите детей быть бережными к людям (сохраняйте свои и чужие границы в отношениях)



### Профилактика профессионального выгорания.

Основные подходы к профилактике профессионального выгорания.



- ведение здорового образа жизни;
- удовлетворение потребности в общении;
- релаксация;
- умение отвлекаться от переживаний, связанных с работой.
- 2. Трансформация жизненных взглядов, стремление находить радостный смысл во всех жизненных ситуациях:

Пр.: - играю со своими детьми; - играю со своими детьми и разделяю их радость, ощущаю счастье.

- встречаюсь с друзьями;

- встречаюсь с друзьями, наслаждаюсь роскошью человеческого общения.

- иду на работу;

- иду на работу, наслаждаюсь красотой природы



## Приёмы и упражнения по профилактике профессионального выгорания.

- 1. «Стратегия самопомощи». Подумайте и запишите ответ на вопрос:
- «Что я могу сделать, чтобы снизить свой уровень стресса, доставить себе радость?»
  - **2. «Стратегия коллективной помощи».** Упражнения: «Я люблю»; «Что общего»; «Фундамент позитивной педагогики»; «Добрые слова каждому»...
  - **3. Саморегуляция.** Саморегуляция это управление своим психоэмоциональным состоянием, которое достигается путём воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, управления мышечным тонусом и дыханием.
- СПОСОБЫ: смех, улыбка, размышление о хорошем и приятном, рассматривание цветов, пейзажей, фотографий, мысленное обращение к Богу, купание, высказывание похвалы, комплиментов другим.



### САМОРЕГУЛЯЦИЯ.

1. Способы, связанные с управлением дыханием.

- 3. Способы, связанные с воздействием слова (самопрограммирование).
- 4. Способы, связанные с использованием образов.

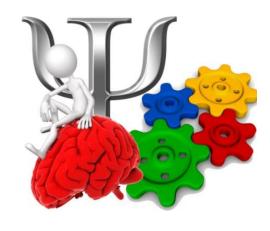
2. Способы, связанные с управлением тонусом мышц.

5. Приемы: визуализации, «отрезать, отбросить», «ярлыки», «преувеличение», «признание своих достоинств»...



# ЗАПОМНИТЕ!

- НИКОГДА НЕ БОЙТЕСЬ ПОПРОСИТЬ О ПОМОЩИ.
- НЕ ОТКАЗЫВАЙТЕСЬ ОТ ПОМОЩИ.
- НЕ ВОЛНУЙТЕСЬ ПО ПОВОДУ «ГЛУПЫХ» ВОПРОСОВ.
- НИКТО ИЗ СПЕЦИАЛИСТОВ НЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ В ИЗОЛЯЦИИ.
- НЕ ИЗБЕГАЙТЕ ГОВОРИТЬ О ТОМ, ЧТО СЛУЧИЛОСЬ.



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

